

## Términos y Condiciones Paquetes Prepago con acceso a Xbox Game Pass

**Oferta válida del 15 al 31 de mayo de 2025**

### ¿En qué consiste esta oferta?

Ahora nuestros clientes podrán comprar el nuevo paquete prepago PRO+ que le da acceso a 1 mes de Xbox Game Pass, gigas de navegación, apps ilimitadas y minutos y SMS ilimitados a todo operador.



### ¿Qué puedes disfrutar con la compra de este nuevo paquete?

Al adquirir este paquete prepago, podrás disfrutar del acceso por 1 mes a Xbox Game Pass, que cuenta con los siguientes beneficios:

- Modo multijugador online para consolas
- Cientos de juegos de alta calidad
- Podrás descargar juegos en tu consola y PC.
- Disfrutar de juegos nuevos incluidos el primer día de su lanzamiento

**Paso a paso de Activación:** para activar el paquete, los clientes Movistar prepago deberán:

1. El cliente podrá comprar el paquete, el cual estará disponible en los siguientes canales:
  - a. Canales digitales (Web): <https://prepago.movistar.co/alianzas>
  - b. App Mi Movistar: <https://gqqq9.app.goo.gl/5yjn>
  - c. WhatsApp
  - d. Menú USSD: Marcando al \*611#
  - e. Tienda de barrio más cercana

2. Una vez el cliente haya comprado su paquete, recibirá un mensaje con el PIN, el cual deberá ingresar en <https://www.Xbox.com/es-CO>
3. Una vez ingrese el PIN, ya podrá acceder al portal durante la vigencia del paquete comprado.

### **Términos y condiciones del servicio “Ultimate Xbox Game Pass”**

El servicio Ultimate Xbox Game Pass, consiste en la contratación de pines con suscripciones de los productos de Xbox para ser adquiridos a través de la compra del paquete prepago con acceso a Ultimate Xbox Game Pass, aplica para los clientes del segmento móvil prepago individual de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC (Movistar) aceptando que el cobro se realizara una vez el cliente compre el paquete prepago disponible en los canales de contratación vigentes, bajo los siguientes términos y condiciones:

- Los presentes términos y condiciones deben ser aceptados por los usuarios que quieran vincularse al producto Ultimate Xbox Game Pass, si el usuario no está de acuerdo deben abstenerse de contratar el servicio Ultimate Xbox Game Pass. Movistar se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones, las modificaciones aplicarán una vez sean publicados en <https://www.movistar.com.co/>.
- Igualmente, la utilización del SERVICIO por parte del CLIENTE implica la aceptación expresa y su adhesión a los términos y condiciones informados por Xbox en <https://www.Xbox.com/es-CO>
- Aplica para clientes activos en el servicio Móvil Prepago Individual que: (i) cuenten con un equipo terminal móvil con una línea activa en prepago; (ii) compren el paquete prepago con acceso a Xbox Game Pass.
- Los pines de productos de XBOX tienen una vigencia de 30 días calendario a partir de su activación.
- XBOX es el único responsable de los contenidos y servicios, así como también es el responsable de la correcta descarga de estos. De igual forma, XBOX es el único responsable del servicio postventa. Se entiende por postventa todo lo relacionado desde la activación del pin, guía de producto y experiencia de uso. No incluye el reenvío de códigos ni actividades fraudulentas. En el caso de que el cliente no esté satisfecho con el producto adquirido a XBOX o tenga cualquier reclamación que hacer en relación con la compra efectuada deberá ponerse en contacto con XBOX. Las políticas de

devolución de XBOX así como los mecanismos que XBOX pone a disposición del cliente para gestionar sus reclamaciones, pueden encontrarse en <https://support.xbox.com/es-ES/>

- **Juega en:** Xbox Series X|S, Xbox One, Windows 10/11 con actualizaciones (excluye Windows en modo S y en dispositivos ARM). Algunos títulos solo se pueden jugar en consolas Series X|S. Consulta [xbox.com/gamepass](https://xbox.com/gamepass).
- **Términos:** consulta [xbox.com/subscriptionterms](https://xbox.com/subscriptionterms). Los juegos, las características y el servicio varían con el tiempo y según la región y plataforma, y es posible que se retiren. Si un juego se quita del catálogo, debes comprar el título para seguir usando el contenido comprado en el juego. Las suscripciones existentes a Game Pass ultimate y elegibles se convertirán en Ultimate mediante una proporción de conversiones; las conversiones son definitivas [xbox.com/subscriptionterms](https://xbox.com/subscriptionterms). Salvo exigencia de la legislación vigente, los códigos no se reembolsan.
- La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los pines, las suscripciones y/o servicios derivados de Xbox <https://www.xbox.com/es-CO> es de exclusiva responsabilidad de Xbox.
- En caso de cancelación de la suscripción, el cliente deberá realizar una nueva contratación, de acuerdo con los precios y condiciones vigentes al momento de la reactivación.